**نیازمندی های کاربردی**

در طراحی یک پلتفرم لازم است تا بسیاری از جنبه های آن را روشن شود تا نتیجه و مطلوب هماهنگ باشند. چشم انداز دقیق پروژه به تحلیل گران بیزینس و مدیران پروژه کمک می کند تا در کوتاه مدت مستندات بهتری از محصول ایجاد کنند. از طرف دیگر ، اگر تیم در مراحل توسعه نیاز به شفاف سازی اطلاعات داشته باشد ، ممکن است زمان توسعه و هزینه ها و همچنین احتمال شکست پروژه افزایش یابد. اما چگونه می توان از این امر جلوگیری کرد؟

در جواب باید گفت که به سادگی و با تعریف الزامات عملکردی و غیر عملکردی پروژه این مشکل قابل حل خواهد بود با تعریف درست این نیازمندی ها هزینه پروژه را کاهش می یابد ، توسعه بهره وری تیم را افزایش پیدا می کند و یک پروژه موفق و مقرون به صرفه توسعه داده می شود.در اینجا تنها به تفسیر نیازمندی های کاربردی خواهیم پرداخت و از بررسی سایر بخش ها اجتناب خواهیم کرد.

در یک تعریف ساده می توان گفت نیازمندی های کاربردی نحوه رفتار یک محصول را توصیف می کند چنین الزاماتی رفتار سیستم را تحت شرایط خاص توصیف می کند و شامل ویژگی ها و توابع محصول است که توسعه دهندگان وب و برنامه باید به راه حل اضافه کنند. چنین الزاماتی باید هم برای تیم توسعه و هم ذینفعان تعریف شود.

لیست نیازمندی های کاربردی محصول ما شامل موارد زیر می باشد:

* سند مشخصات نیازهای عملکردی پلتفرم

این مستندات شامل شرح مفصلی از توابع و قابلیت های محصول می باشد که در زیر به بررسی این موارد می پردازیم

* کاربر(مشتری) باید قادر باشد که از طریق اینترنت محصولات موردنظر خود را انتخاب کرده و با ثبت سفارش، آنها را از فروشگاه انتخاب شده، خریداری نماید
* سفارش ثبت شده توسط کاربر به وسیله پیک موتوری از فروشگاه گرفته شده و به مشتری در محل خواسته شده تحویل داده شود
* مشتریان باید بتوانند از طریق سامانه توسط شماره همراه (یا ایمیل) اقدام به ثبت نام و تکمیل مشخصات خود نمایند. پس باید پیامک(یا ایمیل) تایید از طرف سامانه ارسال شود تا ثبتنام شخص نهایی شود.
* صاحب فروشگاه باید با مراجعه حضوری و عقد قرارداد با شرکت، در سامانه ثبتنام کند
* صاحب فروشگاه باید در هنگام ثبت نام اطلاعات فروشگاه مانند آدرس و ساعات کاری را به شرکت بدهد
* صاحب فروشگاه بعد از آن از طریق حساب تخصیص داده شده توانایی اضافه، حذف و ویرایش لیست کالاها به همراه مشخصاتشان و ... را خواهد داشت.
* پیکهای موتوری برای عضویت در سامانه باید به شرکت مراجعه کنند و مشخصات خود و وسیله نقلیهشان را در سیستم ثبت نمایند.
* باید پلتفرم لیستی از فروشگاههای لباس نزدیک را به همراه هزینه ارسال سفارش از طریق پیک به مشتری نشان دهد
* کاربر باید بتواند پس از انتخاب فروشگاه مدنظر خود لیستی از کالاهای موجود در آن را مشاهده کند. سپس در یک سبد خرید، محصولات موردنیاز خود را به همراه تعداد هر کدام در سامانه وارد کند.
* سیستم لیست کالاهای سفارش مشتری را بررسی می کند تا مشکلی درآن وجود نداشته باشد.
* در صورت عدم وجود مشکل در سبد خرید، کاربر بایستی هزینه را از طریق صفحه درگاه بانکی که به آن انتقال داده میشود مبلغ خرید خود واریز نماید.
* سامانه باید از طریق درگاه بانکی، از موفق بودن یا نبودن پرداخت الکترونیکی باخبر شود
* سامانه باید در صورت ناموفق بودن واریز وجه، عملیات خرید متوقف کند و لیست خرید کاربر نگه دارد.
* در صورت موفق بودن واریز وجه، لیست خرید به سامانه ارسال شده و لیست سفارشات مشتری به صاحب فروشگاه داده می شود همچنین در سامانه بر روی پیکهای موتوری آنلاین و در دسترس جستجویی جهت تحویل مرسوله انجام می شود
* مشتری باید امکان ارسال نظر و امتیاز به فروشگاه لباس و پیک موتوری را داشته باشد. این امتیازها و نظرات برای فروشگاه لباس و پیک موتوری ذخیرهشده و امکان مشاهده آن در آینده وجود خواهد داشت.
* کاربر باید امکان مرجوعی کالای خریداری شده را، از طریق سامانه داشته باشد
* جهت مرجوعی کردن محصول کاربر باید ابتدا با تیم پشتیبانی تماس گرفته و در صورت تایید تیم پشتیبانی یک پیک موتوری مسئول میشود تا آن کالا را بازگرداند.

لازم به ذکر است که علاوه بر موارد ذکر شده در بالا موارد دیگری نیز وجود دارد که در ادامه به صورت مختصربه آن ها می پر دازیم

* الزامات و جهیزات خاص که این الزامات ممکن است نیازه به پایگاه داده ، سیستم ها و... مورد نیاز باشد
* قوانین مخصوص کسب کار فروش آنلاین
* قوانین مخصوص به کسب و کار های فروش البسه
* نحوه انجام تراکنش درست تنظیمات و یا لغو تراکنش
* فانکششن های مدیریت صفحات
* احراز هویت
* سطح مجوز دسترسی به اطلاعات برای هر کاربر پلتفرم
* شرایط صدور گواهینامه
* گزارش شرایط و وضعیت کاری
* حفظ داده هاو تراکنش های گذشته

https://qracorp.com/functional-vs-non-functional-requirements/ https://theappsolutions.com/blog/development/functional-vs-non-functional-requirements/